

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W SANATORIUM UZDROWISKOWYM, OŚRODKU REHABILITACJI I ODNOWY BIOLOGICZNEJ „OAZA” SP. Z O.O. W INOWROCŁAWIU

I. Przepisy ogólne

Standardy Ochrony Małoletnich zwane dalej „Standardami” określają:

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Sanatorium, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.
2. Zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
3. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego.
4. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.
5. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.

6. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnianych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
7. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.
8. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internetowej.
9. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci internetowej oraz utwalonymi w innej formie.
10. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

II. Słowniczek

1. **Pracownikiem Sanatorium** jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilno-prawnej.
2. **Osobami współpracującymi** z Sanatorium są stażyści, wolontariusze, praktykanci.
3. **Dzieckiem** jest osoba do ukończenia 18 roku życia.
4. **Opiekunem** dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka.

5. **Zgoda rodzica** dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka.

W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.

6. **Przez krzywdzenie dziecka** należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego, na szkodę dziecka, przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Sanatorium lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.

7. **Osoba odpowiedzialna za Standardy** to pracownik sprawujący nadzór nad realizacją Standardów w Sanatorium.

8. **Dane osobowe dziecka** to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

III. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci.

1. Pracownicy Sanatorium posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia dzieci , także z wykorzystaniem technologii informatycznej i komunikacyjnej.

2. Każdy pracownik Sanatorium jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości.
3. W przypadku zidentyfikowania lub podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka lub objawów krzywdzenia dziecka, pracownicy Sanatorium podejmują rozmowę z rodzicami / prawnymi opiekunami dziecka, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując do skorzystania z pomocy.
4. Pracownicy i współpracownicy Sanatorium, którzy w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, podjęli informację o krzywdzeniu dziecka lub inne informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym organom / instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

IV. Zasady bezpiecznych relacji pracowników i współpracowników Sanatorium z dziećmi.

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest **działanie dla dobra dziecka, troska o jego bezpieczeństwo i działanie w jego najlepszym interesie**. Czyni to w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Sanatorium oraz swoich kompetencji.
2. Personel **traktuje dziecko z empatią i szacunkiem wobec jego godności, potrzeb oraz intymności, z najwyższym**

poszanowaniem praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.

3. Dziecko ma prawo do otrzymywania informacji na temat stanu swojego zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych, **przy użyciu prostego, zrozumiałego języka, w sposób dostosowany do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju dziecka.**
4. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Nie wolno dziecka upokarzać, krzyczeć na nie, lekceważyć czy obrażać.
5. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów, praktykantów i wolontariuszy.

Znajomość i zaakceptowanie Standardów są potwierdzone podpisaniem Oświadczenia do akt pracowniczych.

V. Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.

1. W przypadku podjęcia przez pracownika Sanatorium podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek:
 - a. udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia,

b. poinformować rodziców / opiekunów dziecka o podejrzeniu krzywdzenia dziecka,

c. udzielić informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania.

2. Czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności rodzica / opiekuna prawnego chyba, że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwe albo wobec rodzica / opiekuna prawnego istnieje uzasadnione podejrzenie, że on jest sprawcą krzywdzenia dziecka. Wtedy możliwe działania z udziałem dziecka przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej.

3. Pracownik składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia dziecka do odpowiednich organów / instytucji, w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy do:

a. prokuratury lub policji,

b. do właściwego sądu rodzinnego,

c. do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego przesyłając formularz „Niebieska Karta – A”, przez co uruchamia procedurę w przypadku przemocy w rodzinie.

4. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach organu / instytucji wskazanych w punkcie 3.

5. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

VI. Zasady ochrony dostępu do sieci internetowej.

1. Na terenie Sanatorium, dziecko może korzystać z internetu za zgodą rodzica / opiekuna prawnego, na udostępnionym przez niego urządzeniu.
2. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pośrednictwem sieci internetowej – korzystanie przez dziecko ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go – cyberprzemoc, podejmuje się działania podane w części V Standardów.

VII. Zasady ochrony wizerunku dziecka.

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w Sanatorium określa Polityka Ochrony Danych Osobowych obowiązująca w Sanatorium.
3. Utrwalenie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Sanatorium i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica / opiekuna prawnego dziecka.

Powyższe stosuje się również do przedstawicieli mediów przygotowujących materiały na terenie Sanatorium.

4. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica / opiekuna prawnego nie jest wymagana.
5. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do rodzica / opiekuna prawnego dziecka możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą tego rodzica / opiekuna prawnego.

VIII. Przepisy końcowe.

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 5 sierpnia 2024r.
2. Ogłoszenie Standardów i Wersji skróconej przeznaczonej dla małoletnich następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sanatorium oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń w holu Sanatorium; wersja papierowa w Recepcji.



TU MOŻESZ ZNALEŹĆ POMOC

116 111

Telefon Zaufania Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

Telefon jest anonimowy i bezpłatny, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

800 12 12 12

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Dzieci i młodzież, a także ich rodzice mają zapewnione wsparcie w formie bezpłatnej infolinii czynnej 7 dni w tygodniu.

22 594 91 00

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji

Dostępny w śr. i czw. 17.00 - 19.00
(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

22 484 88 01

Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji ITAKA

Psycholog: pon. - śr. 15.00 – 20.00
Seksuolog: środa 15.00 – 20.00

22 484 88 04

Telefon Zaufania Młodych

Dostępny od pon.- pt.,
godz. 13.00-20.00.

Odpowiedzialność za poszczególne obszary Standardów

	Stanowisko	Dane kontaktowe
1. Przygotowanie personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich i monitorowanie przestrzegania Standardów	Stanowisko ds. kadr	52 311 15 05
2. Zapewnienie bezpiecznego korzystania z internetu	Stanowisko ds. promocji i marketingu	52 311 15 00 wew. 600
3. Przyjmowanie zgłoszeń	Lekarz Pielęgniarka	698 399 977
4. Uruchamianie interwencji	Lekarz Pielęgniarka	698 399 977
5. Koordynacja wsparcia udzielanego małoletniemu	Prezes Zarządu	601 619 706

**ANKIETA
DLA RODZICÓW / OPIEKUNÓW**

1. Czy poinformowano Panią/Pana o obowiązujących w Sanatorium Standardach Ochrony Małoletnich?

TAK ☐

NIE ☐

2. Czy wie Pani/Pan, że personel Sanatorium jest zobowiązany do przestrzegania „Zasad bezpiecznych relacji między personelem a małoletnimi”?

TAK ☐

NIE ☐

3. Jak się Pani/Pan czuje, w skali 1 – 10, w relacjach z personelem Sanatorium?
(1 – źle, 10 – bardzo dobrze)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Proszę uzasadnić krótko swoją odpowiedź.

--

4. Proszę określić w skali 1 – 10 poziom zaufania do personelu Sanatorium.
(1 – niski, 10 – wysoki)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Proszę uzasadnić krótko swoją odpowiedź.

--

5. Jak ocenia Pani/Pan relacje między dziećmi przebywającymi w Sanatorium?
(1 – trudne, 10 – bardzo dobre)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Proszę uzasadnić krótko swoją odpowiedź.

--

6. Czy wie Pani/Pan do kogo, z personelu Sanatorium, może się zwrócić w sytuacji, gdy Pani/Pana dziecko doświadczy niekomfortowego dla niego, przekraczającego granice, zachowania ze strony członka personelu, innego dziecka, rodzica dziecka lub innej osoby?

TAK ☐

NIE ☐

7. Czy wie Pani/Pan do kogo, z personelu Sanatorium, może się zwrócić w sytuacji, gdy była/był Pani/Pan świadkiem, gdy pracownik Sanatorium, inne dziecko, rodzic dziecka czy inna osoba zachowała się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy przekraczający granice wobec innego dziecka?

TAK ☐

NIE ☐

8. Czy zdarzyło się Pani/Panu być **świadkiem przemocy** w Sanatorium?
Jeśli tak, to jakiej?

Proszę napisać, co się wówczas zdarzyło i co Pani/Pan zrobiła/zrobił.

--

9. Czy w Sanatorium w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla małoletnich?

TAK

☐

NIE

☐

10. To jest miejsce dla Państwa. Proszę napisać, czego Państwu brakuje w Sanatorium, co chcielibyście zmienić, ale także co się Państwu podoba.

ANKIETA DLA MAŁOLETNICH

1. Określ, w skali 1 – 10, swoje poczucie bezpieczeństwa w Sanatorium.
(1 – niskie, 10 – wysokie)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Jak się czujesz, w skali 1 - 10, w relacjach z personelem Sanatorium?
(1 – źle, 10 – bardzo dobrze)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Określ, w skali 1 – 10, poziom zaufania do personelu Sanatorium.
(1 – niski, 10 – wysoki)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Jak oceniasz, w skali 1 – 10, Twoje relacje z innymi dziećmi w Sanatorium?
(1 – trudne, 10 – bardzo dobre)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: masz jakikolwiek problem, obawiasz się o swoje zdrowie, doświadczyłeś przemocy lub niekomfortowego dla Ciebie, przekraczającego granice zachowania ze strony personelu, innego dziecka, rodzica lub innej osoby?

TAK ☐ NIE ☐

6. Czy wiesz, do kogo z personelu możesz się zwrócić w sytuacji, gdy: byłeś świadkiem, że pracownik Sanatorium, inne dziecko, rodzic czy inna osoba zachował się w sposób niewłaściwy, niekomfortowy czy

przekraczający granice, wobec innego dziecka?

TAK ☐

NIE ☐

7. Czy zdarzyło Ci się być **świadkiem przemocy** w Sanatorium? Jeśli tak, to jakiej?

Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś.

8. Czy zdarzyło Ci się **doświadczyć przemocy** w Sanatorium? Jeśli tak, to jakiej?

Napisz, co się wówczas zdarzyło i co zrobiłeś.

9. Czy w Sanatorium w widocznym miejscu są dostępne informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji, w tym numery bezpłatnych telefonów zaufania dla małoletnich?

TAK ☐

NIE ☐

10. To jest miejsce dla Ciebie. Napisz, czego Ci brakuje w Sanatorium, co chciałabyś/chciałbyś zmienić, ale także co Ci się podoba.