

Sanatorium Uzdrawiskowe,
Ośrodek Rehabilitacji i
Odnowy Biologicznej „OAZA” Sp. z o.o.
w Inowrocławiu

ANKIETA
Badanie poziomu zadowolenia
i jakości świadczonych usług

Szanowni Państwo

Zapraszam Państwa do wypełnienia poniższej anonimowej Ankiety, której celem jest poznanie Państwa opinii na temat świadczonych przez nas usług.

Państwa sugestie oraz uwagi będą dla nas bardzo cenne i posłużą do wprowadzania rozwiązań usprawniających organizację pracy w naszym Sanatorium, wdrożenia działań korygujących mających na celu poprawę jakości świadczonych przez nas usług oraz pozwolą wyjść naprzeciw Państwa oczekiwaniom.

Z góry dziękuję za Państwa oceny i opinie.

Z poważaniem

Urszula Iwicka
Prezes Zarządu

Prosimy wstawić X przy wybranej odpowiedzi, przy czym:

1 – bardzo źle, 2 – źle, 3 – zadowalająco, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze

	1	2	3	4	5
Jakość rezerwacji					
Obsługa recepcji					
Opieka lekarska					
Opieka pielęgniarska					
Planowanie zabiegów					
Obsługa bazy zabiegowej					
Standard bazy zabiegowej					
Kompleks basenowy					
Warunki zakwaterowania – pokój					
Usługi kelnerskie					
Jakość posiłków					
Usługi Pań Pokojowych					
Oznakowanie obiektu					

Na ile jest prawdopodobne,
że polecą Państwo nasze
usługi znajomym

5	4	3	2	1	0

Na ile jest prawdopodobne,
że skorzystalibyście Państwo
z naszych usług ponownie

5	4	3	2	1	0

Skąd dowiedzieliście się Państwo o Sanatorium „OAZA” w Inowrocławiu?

- ☐ Skierowanie NFZ
- ☐ Z polecenia znajomych
- ☐ Gość powracający
- ☐ Stały Gość
- ☐ Były Pacjent NFZ
- ☐ Strona internetowa
- ☐ Facebook
- ☐ Radio
- ☐ Telewizja
- ☐ Prasa
- ☐ Inne

Co wg Państwa powinniśmy zmienić lub wprowadzić:

--

Uwagi:

--

Bardzo dziękujemy za wypełnienie Ankiety.

Prosimy pozostawić ją w Recepcji.

